

BF12's Kvalitetspolitik

Senest behandlet af bestyrelsen juli 2023

BF12's kvalitetsstyringssystem er certificeret efter ISO9001, og bliver løbende udviklet med henblik op at sikre fortsat kundetilfredshed og værdiskabelse. Vi forfølger konkrete og ambitiøse forbedringsmål i alle funktioner på alle niveauer i virksomheden.

Med udgangspunkt i vores 2025 strategi og visionen: *"BF12 vil være kendt som det bedste og foretrukne partnerskab i branchen. Igennem vores samarbejde er der fælles fokus på dygtiggørelse og en passioneret og ansvarsfuld måde at drive moderne produktionsvirksomhed på. Virksomheden drives med store respekt for mennesker og miljø"*. BF12 stræber efter – i tæt samarbejde med medarbejdere, kunder og samarbejdspartnere – at sikre en bæredygtig udvikling, der opfylder både de nuværende generationers behov og sikre fremtidige generationers muligheder.

I BF12 sikrer vi gennem aktivt lederskab at værdigrundlaget for kvalitetsbevidsthed omsættes til handling. Vi fører en åben dialog med vores kunder om deres behov og forventninger og bearbejder systematisk de opsamlede kundeoplysninger. Det gør vi for at sikre løbende optimering og kvalitetsforbedring af vores produkter og ydelser og dermed øget kundetilfredshed.

Vi arbejder løbende med udvikling af et værdiskabende samspil med vores leverandører, herunder igennem vores samarbejdskodeks, med et mantra om at alle skal med og hjælpe hinanden til at kunne stå inden for- og leverer de samme kvalitetskrav herunder også menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljøpolitik og antikorruption.

Kvalitetspolitik ISO9001

For at sikre kundernes og underleverandørernes tilfredshed udarbejder vi i fællesskab samarbejdsaftaler, som garanterer gensidige forpligtelser i partnerskabet. For at være en attraktiv partner kræver det, at vi har indsigt og knowhow i vores kunders brancher, herunder indsigt i interessanteres behov og krav.

Vores ISO9001 certificering skal sikre fremtidig vækst, fælles forståelse for interne og eksterne forhold samt struktur på produktionsprocesser og viden. ISO9001 skal også bidrage til, at vi dokumenterer ændringer og at vi systematisk forbedrer vores præstation.

Ved at optimere vores processer kan vi reducere omkostninger og samtidig fastholde vores høje kvalitet.

For at understøtte vores medarbejders udvikling og tilfredshed, bliver de inddraget i procesoptimering og udvikling. Det sker i direkte dialog med vores interessenter og skal sikre kvalitet og kundestandarder, der er fastsat i fællesskab.

Kvalitet på træ

Træ er et levende materiale, som forekommer i mange arter og mange kvaliteter. BF12 arbejder ud fra TMI's (Træ og Møbelindustrien) tolerancegrader. Vi har en nedskrevet trækvalitetspolitik som vi følger, og som vores produktions træ lever op til ud fra gældende tolerance der er rekvireret på.

(fortsættes på næste side)

(fortsat fra forrige side)

Som kunde i BF12 har du mulighed for at angive, hvilken tolerance du ønsker trækvaliteten efter. Hvis det ønskes, kan vores tolerancestandarder fremsendes inden endelig afklaring. Ved bekræftet ordre, produceres der ud fra gældende tolerancer medmindre andet er ønsket eller angivet, se her vores handelsbetingelser for special bestilte varer.

Link til gældende handelsbetingelser er oplyst på hjemmeside, og der er reference hertil på alt, hvad der sendes ud; tilbud, ordrer samt faktura.